

بسم الله الرحمن الرحيم

البيانات الشخصية

| | |
|---------------------|----------------------|
| الاسم | دينا طيبشات |
| تاريخ ومكان الميلاد | عمان |
| الكلية | العلوم التربوية |
| القسم | المكتبات و المعلومات |

المؤهلات الدراسية

| التاريخ | الجهة المانحة لها | التخصص | الدرجة العلمية |
|---------|-------------------|---------------------------|----------------|
| 2012 | جامعة ألبيرستويث | علم المعلومات | دكتوراه |
| 2005 | جامعة غرب إنجلترا | هندسة البرمجيات | ماجستير |
| 2004 | الجامعة الأردنية | أنظمة المعلومات الحاسوبية | بكالوريوس |

التخصص ومجالات الاهتمام

| | |
|-----------------|--|
| التخصص العام | علم مكتبات و معلومات |
| التخصص الدقيق | علم المعلومات |
| مجالات الاهتمام | هندسة العمليات، المكتبات الأكاديمية، تحليل النظم، الشبكات الاجتماعية |

عنوان وملخص رسالة الدكتوراه

عنوان وملخص رسالة الدكتوراه (في حدود 150 كلمة)

نمذجة العمليات في المكتبات الأكاديمية
أدى الضغط المستمر على المؤسسات بشكل عام بأن تكون فعالة أكثر في إدارتها للمعلومات إلى الاهتمام بتقديم العمليات على هيئة نماذج بغرض التأكد بأن نظم المعلومات تدعم العمليات الصحيحة. شهدت المكتبات الأكاديمية تغيرات جذرية نتيجة التطور الحالي في شبكة الإنترنت و الوصول الأسهل للمعلومات. لكن التفحص الدقيق لعمليات و وظائف المكتبات من ناحية البناء الهيكلي للعمليات مازال محدودا.
إن الهدف من هذه الرسالة البحث في عمليات المكتبات الأكاديمية و تفحصها و دراستها باستخدام طريق و أداة معينة لنمذجة العمليات تدعى ريفا. تم اختيار أربع حالات للدراسة، من مواقع مختلفة: الأردن و المملكة المتحدة.
الطرق المنهجية المستخدمة تشمل حصر للإنتاج الفكري المنشور في هذا المجال و مراجعة للمكتبات الأكاديمية

و تاريخها و مفهوم الأدوار. تم إجراء مقابلات شخصية مع العاملين في المكتبات تحت الدراسة (47 مقابلة)، للاستفسار عن عمليات المكتبات و فهمها. بعد تحليل البيانات تم إنشاء مجموعة من الرسومات التي تعبر عن الهيكلية الخاصة للعمليات و عن العمليات المختلفة بالتفصيل، و التي من شأنها أن تسلط الضوء على ما يحدث في تلك المكتبات، و مقارنة بين المواقع المختلفة، و البحث في إمكانية استخلاص تحسينات على هذه العمليات. تم أيضا تسليط الضوء على التحديات المرتبطة في تلك العمليات. تشير النتائج إلى أن تمثيل العمليات باستخدام تلك النماذج أمر يمكن تطبيقه و عمل بدوره كوسيلة لعرض تلك العمليات، و قدم قاعدة لتقديم التحسينات. تعلم تلك الطرق الحديثة قد يكون محددًا أو تحديًا لدى العاملين في المكتبات.

السجل الوظيفي

| التاريخ | جهة العمل وعنوانها | الوظيفة |
|--------------------------------|---------------------------------|--|
| أيلول 2013 | الجامعة الأردنية | أستاذ مساعد |
| كانون ثاني 2008 - أيار 2009 | جامعة أبيرستويث | مساعد بحث و تدريس |
| شباط 2007 - آب | الجامعة الأردنية | مساعد بحث و تدريس |
| شباط 2006 - كانون ثاني 2007 | المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي | محلل نظم في قسم تكنولوجيا المعلومات |

الأعمال الإدارية واللجان

| التاريخ | مسمى العمل الإداري/ اللجان والمهام |
|--------------------------------------|---|
| 2014-2013 | عضو في اللجنة الاجتماعية |
| 2015-2014 | عضو في لجنة الاعتماد الخارجي |
| 2015-2014 | عضو في لجنة اليوم العلمي |
| 2016-2015 + 2015-2014 | عضو في لجنة تدقيق العلامات |
| 2017-2016 + 2016-2015 2018-2017 + | عضو في لجنة الخطة الدراسية |
| 2016-2015 | عضو في لجنة الدراسات العليا |
| 2018-2017 | عضو في لجنة الاعتماد و ضمان الجودة |
| 2018-2017 | عضو في لجنة المكتبة |
| 2015-حاليا | عضو في اللجنة العلمية لمراجعة و تقييم أوراق العمل المقدمة للمؤتمر الدولي للنشر الإلكتروني |

| | |
|------------|---|
| 2016-حاليا | مقيم لأوراق العمل المقدمة ل: Online Journal of Arts and Humanities |
|------------|---|

الأبحاث العلمية المنشورة آخر خمس سنوات

| اسم الباحث (الباحثين) | عنوان البحث والناشر والتاريخ |
|-----------------------------------|--|
| كريستين أوركهارت و دينا طيبشات | انعكاسات لقيمة و تأثير المكتبة و خدمات المعلومات، الجزء الثالث: نحو ثقافة التقييم Performance Measurement and Metrics Journal 2016 Emerald |
| فاتن حمد، دينا طيبشات، و مها فاضل | دور الشبكات الاجتماعية في تحسين المستوى المهني لموظفي المكتبة و رفع أداء خدمات المكتبة الأكاديمية: دراسة مقارنة بين الجامعة الأردنية و جامعة البلقاء التطبيقية Journal of Librarianship & Information Science 2016 Sage |
| دينا طيبشات | نماذج العمليات باستخدام آريس Library Management Journal 2017 Emerald |
| دينا طيبشات | دور مواقع التواصل الاجتماعي في ربط الطلبة مع التعليم و النشاطات الأكاديمية. في كتاب نشره طاهات و آخرون: الإعلام الاجتماعي في تشكيل النشر الإلكتروني 2017 Springer |

المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية

| اسم المؤتمر والجهة المنظمة | مكان وتاريخ انعقاده | نوع المشاركة |
|--|---|--------------|
| المؤتمر الدولي السادس للتعليم في بيئة رقمية متجددة | جامعة الزرقاء، الزرقاء، الأردن 7-6 أيار 2015 | تقديم ورقة |

| | | |
|------------|--|--|
| تقديم ورقة | الجامعة الأردنية، عمان، الأردن 29-27 تموز 2015 | المؤتمر الدولي الأول للنشر الإلكتروني |
| تقديم ورقة | إسطنبول، تركيا 20-19 أيلول 2015 | المؤتمر العلمي و البحثي الرابع لقضايا حديثية في الأعمال، الإدارة و العلوم الاجتماعية |
| تقديم ورقة | جامعة أكسفورد، أكسفورد، المملكة المتحدة 13-12 نيسان 2016 | المؤتمر الحادي والعشرون لأكاديمية نظم المعلومات البريطانية حول "عصر نظم المعلومات" |
| حضور فقط | الجامعة الأردنية، عمان، الأردن 28-26 تموز 2016 | المؤتمر الدولي الثاني للنشر الإلكتروني |

الدورات التدريبية

| التاريخ | اسم الدورة والجهة المنظمة |
|---------------------------|---|
| 28 نيسان 2015 | تدريب في Web of Science |
| 13 - 12 تشرين أول 2015 | قضايا حديثة في تصميم مناهج التعليم العالي |
| 3 تشرين ثاني 2015 | كتابة و نشر الأبحاث |
| 29 شباط 2016 | كيف تنشر أبحاثك؟ |
| 26 نيسان 2016 | إجراءات و نماذج ضمان الجودة |

الأنشطة التدريسية

| الدراسات العليا | البكالوريوس | المقررات والمواد الدراسية التي قام بتدريسها |
|--------------------|-------------|--|
| | ● | تحليل و تصميم نظم المعلومات |
| | ● | شبكات المعلومات |
| | ● | تنمية مصادر المعلومات الإلكترونية على الويب |
| | ● | أساسيات حوسبة مراكز المعلومات و المكتبات |
| | ● | المكتبات الرقمية |
| | ● | مقدمة في إدارة مصادر المعلومات |
| | ● | مبادئ تكنولوجيا المعلومات |
| إشراف على رسائل | | |

| | | | |
|--------------|---|---|--|
| طلبة ماجستير | ● | ● | <p>القيام بنشاط تدريسي لمدة أسبوع في قسم علم الحاسوب في جامعة قبرص، نيقوسيا، من خلال منحة إيراسموس حيث قمت بتدريس المواد التالية:</p> <p>تحليل و تصميم أنظمة المعلومات، هندسة البرمجيات، قضايا متقدمة في هندسة البرمجيات. كما قمت بإلقاء محاضرة حول اهتماماتي البحثية لأعضاء هيئة التدريس و طلبة الدراسات العليا في الجامعة المذكورة، الرابط:</p> <p>https://www.cs.ucy.ac.cy/colloquium/index.php?speaker=cs.ucy.2017.tbaishat</p> |
|--------------|---|---|--|

العضوية في الهيئات والجمعيات العلمية المهنية

| التاريخ | اسم الهيئة والجمعية العلمية المهنية ومكانها |
|----------------|---|
| تشرين أول 2017 | عضو في رابطة الأكاديميات الأردنيات |

المنح والجوائز التي حصل عليها

| التاريخ | الجهة المانحة للجائزة ومكانها | اسم الجائزة |
|------------------|--|-------------|
| 19-20 أيلول 2015 | أفضل ورقة عمل مقدمة في المؤتمر العلمي و البحثي الرابع لقضايا حديثة في الأعمال، الإدارة و العلوم الاجتماعية | شهادة |